

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Članak 1. Definicije

- 1.1. U ovim uvjetima prodaje Prodavatelj je trgovačko društvo RAPTOR d.o.o. (OIB 71586397290), Zagreb, Zlatareva zlata 43, a Kupac je svaka pravna ili fizička osoba koja kupuje predmete i/ili usluge koje Prodavatelj prodaje.
- 1.2. Ugovor je sporazum o kupoprodaji predmeta i/ili usluga koje Prodavatelj prodaje, sklopljen putem ponude prodavatelja koju Kupac prihvati.

### Članak 2. Temelj ugovora

- 2.1. Ponuda Prodavatelja je pisani prijedlog, uključujući i ponudu učinjenu elektroničkim putem, za sklapanje ugovora poslan određenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koji sadrži sve bitne sastojke ugovora. Narudžba Kupca je poziv Prodavatelju da izvrši ono što je sadržano u ponudi Kupcu. Prodavatelj nije vezan svojom ponudom, te isključuje svoju obvezu da održi ponudu.
- 2.2. Sve ponude učinjene Kupcima moraju biti u skladu sa ovim Općim uvjetima poslovanja, a uvjeti Kupca koji su u suprotnosti s ovim Općim uvjetima poslovanja ne primjenjuju se, osim ako Prodavatelj izričito pristane u pisanom obliku na njihovu primjenu. Jednom dani pristanak odnosi se samo na pravni posao za koji je dan.
- 2.3. Kada Prodavatelj primi pisanu izjavu Kupca da prihvaća ponudu, uključujući i izjavu u elektroničkom obliku, smatra se da je sklopljen Ugovor o kupoprodaji. Smatra se da je Ugovor o kupoprodaji sklopljen i kada Kupac prihvati dostavu robe upućene od Prodavatelja.
- 2.4. Sklapanjem Ugovora o kupoprodaji smatrat će se da je Kupac prihvatio ove Opće uvjete poslovanje i da je odustao od vlastitih uvjeta koji su u suprotnosti sa ovim uvjetima, osim u slučaju da je ponudom predviđeno sklapanje nekog drugog ugovora koji u tom slučaju regulira daljnje odnose Prodavatelja i Kupca. Niti jedna narudžba učinjena od strane Kupca prema Prodavatelju se neće smatrati prihvaćenom od strane Prodavatelja ako isti po toj narudžbi ne učini Ponudu u pisanom obliku, uključujući i elektronički oblik, ili po toj narudžbi ne isporuči robu Kupcu.
- 2.5. Prodavatelj će u svakoj Ponudi navesti rok u kojem je vezan svojom ponudom, te je isti vezan Ponudom samo do isteka tog roka koji je u ponudi naznačio. Ako prodavatelj u ponudi nije naveo rok kojim je vezan svojom ponudom, onda je rok valjanosti ponude 30 dana od datuma navedenog na ponudi, s tim da Prodavatelj u pisanom obliku, uključujući i elektronički oblik, može produljiti taj rok valjanosti.

### Članak 3. Cijena

- 3.1. Kupoprodajne cijene navedene u ponudi vrijede samo za onu robu koja je predmet Ponude i samo u roku u kojem je Prodavatelj vezan svojom ponudom odnosno ako taj rok u ponudi nije naveden onda u roku od 30 dana od datuma ponude, osim ako prodavatelj pisanim putem, uključujući i elektronički oblik, ne produlji taj rok.
- 3.2. Ako se Narudžba zaprimi u roku u kojem je prodavatelj vezan Ponudom, cijena u Ponudi ostati će valjana za dostavu u razumnom razdoblju od tog datuma. Međutim, ako isporuka kasni iz bilo kojeg razloga, Prodavatelj će imati pravo obračunati cijenu prema cijenama važećima na datum isporuke.
- 3.3. Cijene uključuju isporuku fco skladište Prodavatelja, osim ako nije drugačije navedeno u Ponudi. Ako adresa dostave nije navedena Prodavatelju u vrijeme slanja ponude, Prodavatelj zadržava pravo naplatiti dodatne troškove dostave ako pristane na alternativnu adresu dostave.
- 3.4. Prodavatelj može naplatiti veću cijenu od one navedene u Ponudi kada se troškovi Prodavatelja prilikom dostave i/ili isporuke robe Kupcu iz bilo kojeg razloga povećaju, ili kada se dostava i/ili isporuka robe promijeni ili kasni jer Kupac nije dostavio informacije, kasni s odobravanjem nacрта i specifikacija i/ili izmijeni zahtjeve ili što drugo, te drugim situacijama do kojih je došlo krivnjom, propustom Kupca ili slučajem koji mu se dogodio.
- 3.5. Valuta plaćanja su kune (Kn), osim ako se ne dogovori drugačije, a dodatno će se obračunati i PDV po primjenjivoj stopi.

#### **Članak 4. Ugradnja (instalacija) i puštanje u pogon**

4.1. Ugradnja (instalacija), ukoliko je dio Ponude se sastoji se od usluge ugradnje u prostoru Prodavatelja ili ukoliko je tako ugovoreno, na ugovorenoj adresi Kupca. Kada mjesto ugradnje i predaje nije određeno ugovorom, roba se predaje u mjestu u kojem Prodavatelj ima poslovnicu u trenutku sklapanja ugovora. Kada je prema ugovoru potrebno izvršiti prijevoz, dostava je izvršena uručenjem stvari prijevozniku.

4.2. Rokovi za izvršenje ugradnje su okvirni, osim u slučaju pisane potvrde Prodavatelja o prihvaćanju fiksnog termina dostave, no ni tada Prodavatelj neće biti odgovoran za zakašnjenje ako je do njega došlo zbog uzroka ili slučaja koji mu se dogodio a na koji nije mogao utjecati. Kod dogovora termina ugradnje uređaja rokovi za izvršenje ugradnje počinju teći tek od dana kada su riješena sva tehnička pitanja.

4.3 Kupac će omogućiti Prodavatelju ili njegovom ovlaštenom predstavniku pristup prostoru, sustavima, podacima, vozilima, uredima ili ostalim objektima svojih ili svojih krajnjih korisnika, na licu mjesta ili na daljinu, kako bi Prodavatelj izvršio ugradnju i/ili puštanje u pogon.

4.4. Kupac će osigurati da on ili njegov krajnji klijent imaju odgovarajuće postupke sigurnosnog kopiranja, osiguranja i provjere virusa u svim računalnim objektima kako bi Prodavatelj dao suglasnost za puštanje u pogon. Prodavatelj nije odgovoran za bilo kakve viruse, trojanske konje ili slične destruktivne programe, programe koji remete rad ili ga smetaju, a koji se nalaze ili su doneseni u sustave Softvera opreme Kupca ili krajnjeg klijenta za vrijeme obavljanja puštanja u pogon ili nečeg drugog.

4.5. Prodavateljevi djelatnici za puštanje u pogon pridržavat će se Prodavateljevih pravila zaštite na radu, zaštite sigurnosti zdravlja i ostalih pravilnika i zakona struke, kada se nalaze na objektu Kupca ili krajnjeg klijenta u svrhu obavljanja ugradnje ili puštanja u pogon, te će postupati savjesno i brižljivo, sukladno pravilima struke, u skladu sa zakonom, te sukladno obavijestima dobivenim vezano uz objekt, a koje obavijesti moraju dobiti najmanje 7 dana prije puštanja u pogon. Prodavateljeva pravila zaštite na radu i zaštite sigurnosti radnika dostupna su Kupcu i krajnjim klijentima na pisani zahtjev, uključujući i elektronički oblik.

4.6. Izvršenom uslugom ugradnje Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na Kupca. Ako ugradnja nije izvršena zbog uzroka ili slučaja koji se Prodavatelju dogodio ili u slučaju Kupčeva zakašnjenja zbog bilo kojeg razloga, rizik prelazi na Kupca u trenutku kada je trebalo izvršiti ugradnju.

4.7. Kupac će obavijestiti Prodavatelja o bilo kakvom manjku ili nedostatku usluge ugradnje. Bilo kakva odgovornost Prodavatelja za neisporuku ili manjkavu isporuku ugrađene Robe ograničena je na zamjenu Robe u roku od 8 dana ili izdavanje knjižne obavijesti po izdanom računu za tu Robu.

4.8. Ako je Kupac uzrokovao zakašnjenje dolaska na ugradnju ili zakašnjenje ugradnje svojim činom, propustom ili slučajem koji mu se dogodio, Prodavatelj može prema vlastitom izboru:

A ) Kupac će nadoknaditi Prodavatelju sve troškove koji nastanu;

B ) raskinuti Ugovor bez ikakve odgovornosti prema Kupcu.

#### **Članak 5. Uvjeti plaćanja**

5.1. Kupac je dužan, osim ako se ne dogovori i indosira kredit ili drugi uvjeti plaćanja po Ponudi, u roku 30 dana od datuma izdavanja računa Prodavatelju isplatiti kupoprodajnu cijenu u cijelosti. Kupac je dužan platiti kupoprodajnu cijenu u vrijeme i na mjestu odnosno na način određen u ugovoru i ovim Općim uvjetima poslovanja.

5.2. Prodavatelj ima pravo zaračunati i naplatiti Kupcu i zatezne kamate na sve dospjele a neplaćene iznose od datuma dospjeća pa do naplate prema kamatnoj stopi koja se određuje za svako polugodište uvećanjem eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za osam postotnih poena.

5.3. Kupac ne može odbiti platiti kupoprodajnu cijenu u trenutku njezina dospjeća zbog bilo kakvog nedostatka robe, jer time Kupac pada u zakašnjenje i Prodavatelj je ovlašten na iznos glavnice zaračunati mu i naplatiti zatezne kamate. Kupac je dužan u cijelosti isplatiti kupoprodajnu cijenu na dan dospjeća sukladno ugovoru i ovim Općim uvjetima poslovanja, te nema pravo iznos kupoprodajne cijene smanjiti radi nadoknade, protupotraživanja, popusta, sniženja ili iz bilo kojeg drugog razloga.

5.4. Ako Kupac ne isplati kupoprodajnu cijenu na dan dospjeća, Prodavatelj ima pravo odgoditi dostavu i/ili ugradnju robe ili usluga i/ili otkazati ugovor i svaki drugi pravni posao sklopljen s Kupcem bez bilo kakve odgovornosti prema Kupcu.

- 5.5. Prodavatelj ima pravo podnijeti tužbu radi isplate kupoprodajne cijene ili njezina dijela, bez obzira je li preneseno vlasništvo nad robom na Kupca.
- 5.6. Roba koja je predmet ugovora o kupoprodaji ostaje vlasništvo Prodavatelja sve do potpune isplate kupoprodajne cijene i zateznih kamata u slučaju zakašnjenja s plaćanjem. Ukoliko se roba nalazi kod kupca od trenutka dostave robe on odgovara za slučajnu propast ili oštećenje robe, a ukoliko robu drži na skladištu za vrijeme trajanja pridržaja prava vlasništva dužan je skladištiti ju odvojeno od ostale robe, te vidljivo naznačiti na robi da su vlasništvo prodavatelja ( kupoprodaja s pridržajem prava vlasništva ).
- 5.7. Kupac se obvezuje bez odlaganja izvjestiti Prodavatelja o svakoj šteti koja nastane na robi, kao i o svakom postupku ovrhe, osiguranja, stečaja i slično, koji bi se trebali provesti na robi ili za posljedicu mogu imati povredu pridržaja prava vlasništva Prodavatelja, jer u suprotnom odgovara Prodavatelju za štetu koja mu time nastane.

## **Članak 6.**

### **Prava intelektualnog vlasništva**

Bilo kakvo autorsko pravo, pravo na dizajn ili druga prava intelektualnog vlasništva na robi ili uslugama Prodavatelja, ostaju vlasništvo Prodavatelja ili njegovog davatelja licence.

## **Članak 7.**

### **Licenca za softver**

- 7.1. Nakon predaje robe Kupcu, Prodavatelj dodjeljuje Kupcu neekskluzivnu licencu za korištenje bilo kakvog softvera ugrađenog u Robu ( u daljnjem tekstu: „Softver“) isključivo u svezi s Robom.
- 7.2. Softver sadrži povjerljive informacije o Prodavatelju i/ili njegovom davatelju licence, te je Softver zajedno sa svim takvim povjerljivim informacijama isključivo vlasništvo Prodavatelja i/ili njegovog davatelja licence.
- 7.3. Osim u opsegu dozvoljenom zakonom Kupac neće:
- A ) kopirati Softver u cijelosti ili djelomično;
  - B ) dekompilirati, rastavljati ili obrnuto sastavljati Softver u cijelosti ili koji njegov dio iz objektivnog koda u odredišni kod.
- 7.4. Osim kao dio Robe, Kupac neće:
- A ) mijenjati, spajati ili kombinirati Softver u cijelosti ili bilo koji njegov dio s bilo kojim drugim softverom ili dokumentacijom;
  - B ) dodijeliti, prenijeti, prodati, iznajmiti, unajmiti, puniti ili na neki drugi način baviti se ili opteretiti Softver, ili ga koristiti ili stavljati na raspolaganje bilo kojoj trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi. Softver, kako je izmijenjen ili spojen temeljem ovih Uvjeta ostaje podložan ovim Uvjetima.

## **Članak 8. Raskid**

- 8.1. Prodavatelj može u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti Kupcu, u slučaju da:
- A ) Kupac ne izvrši obveze preuzete ugovorom i ovim uvjetima, niti to učini u daljnjem roku od 7 dana nakon što je to njega zatraženo od strane Prodavatelja u pisanom obliku;
  - B ) se nad Kupcem pokrene postupak likvidacije ili stečaja ili prijete opasnost da Kupac neće moći izvršiti obveze preuzete ugovorom i ovim uvjetima.
- 8.2. Kupac ne može, bez prethodne suglasnosti Prodavatelja u pisanom obliku, mijenjati odredbe ugovora na bilo koji način, uključujući i količinu ili vrstu Robe. U slučaju da je dogovoren bilo kakav prekid ili varijacija, Prodavatelj može primijeniti cijene, vremenske baze ili bilo koje druge uvjete sukladno s tim, te može naplatiti naknade za rukovanje ili druge naknade ako to smatra prikladnim, prema vlastitom nahođenju.
- 8.3. Po raskidu ugovora iz bilo kojeg razloga, sva dugovanja za robu odmah dospijevaju na naplatu Kupcu.

## **Članak 9. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE**

- 9.1. Prodavatelj neće biti odgovoran prema Kupcu ili trećoj osobi u vezi s bilo kakvim izjavama, predstavljanjima, uvjetima, izrečenim ili podrazumijevanim koji se odnose na robu ili dostavu, te neće biti izdano nikakvo jamstvo, osim jamstva prava vlasništva i jamstva iz članka 10. ovih uvjeta, niti će vrijediti ikakva jamstva osim onih iz Ponude, a Kupac sklapanjem ugovora potvrđuje da je odabrao robu utržive

kvalitete i prikladnu za njezine posebne svrhe.

9.2. Kupac je dužan podmiriti potraživanja trećih osoba u pogledu dostave ili korištenja robe, osim u opsegu u kojem je Prodavatelj odgovoran Kupcu sukladno Ugovoru i ovim uvjetima.

9.3. Prodavatelj ima pravo napraviti promjene u dizajnu robe koje neće umanjiti njezinu učinkovitost ili vizualnu dopadljivost, te će dostava istih u takvom stanju biti sukladna ugovoru i ovim uvjetima. Svi uzorci, nacrti, opisi, specifikacije i oglasi koje izda Prodavatelj, te svi opisi ili ilustracije sadržani u katalogima ili brošurama uzorku ili modelu.

9.4. Prodavatelj jamči da stvar nema materijalnih nedostataka.

9.5. Ukoliko kupljena roba ima materijalne nedostatke o kojim je kupac pisanim putem izvjestio Prodavatelja u za to zakonom utvrđenim rokovima, Prodavatelj će nedostatak ukloniti ili zamijeniti isporučenu robu robom bez nedostatka, u razumnom roku.

9.6. Odgovornost za materijalne nedostatke rabljenih i izložbenih proizvoda je isključena, osim kod potrošačkih ugovora, u smislu Zakona o obveznim odnosima. Kod potrošačkih ugovora Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke rabljenih proizvoda koji se pokažu nakon proteka godine dana od predaje stvari Kupcu.

9.7. Prava Kupca vezana uz materijalne nedostatke kupljene robe prestaju u rokovima utvrđenim zakonom.

9.8. Kupac je obvezan pregledati robu i obavijestiti prodavatelja o eventualnim nedostacima u zakonom predviđenim rokovima, inače gubi prava koja bi mu po toj osnovi mogla pripadati.

9.9. Prodavatelj ne jamči da će roba biti pogodna za bilo koju osobitu svrhu ili da će Softver raditi bez prekida i bez grešaka, te je odgovornost u cijelosti na Kupcu da osigura pridržavanje specifikacija i zahtjeva njegovog krajnjeg klijenta.

9.10. Nakon primitka obavijesti o nedostacima na robi, Prodavatelj će odrediti je li do nedostatka došlo u zamjenjivom dijelu ili je nedostatak u jednom od materijala ili izradi dijela materijala koji nije zamjenjiv.

9.11. Ako Prodavatelj utvrdi da su nedostaci u materijalu, te da se ne radi o zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će, po vlastitom izboru, ili dostaviti i instalirati zamjenu za oštećenu robu ili odgovarajući dio o vlastitom trošku, ili će vratiti novac koji je za isti dobio prilikom kupoprodaje.

9.12. Ako prodavatelj utvrdi da su nedostaci u izradi, te da se ne radi o zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će, po vlastitom izboru ili popraviti ili dobiti i instalirati zamjenu za oštećenu robu o vlastitom trošku, ili će vratiti novac koji je za isti dobio prilikom kupoprodaje.

9.13. Ako Prodavatelj utvrdi da se radi o nedostatku u zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će dostaviti samo zamjenski dio, ali neće imati daljnju odgovornost u pogledu tog dijela.

9.14. Prodavatelj ne jamči za ispravnost robe, ako se roba održava ili koristi na bilo koji drugi način osim sukladno s uputama i/ili provedenom obukom Prodavatelja ili proizvođača, te dobrom inženjerskom praksom, ili ako nedostatak proizlazi iz nezgode ili nemarnog odnosa Kupca prema robi, ili ako je Roba primijenjena ili modificirana na bilo koji način, ili ako je robu popravljala bilo koja druga osoba osim Prodavatelja, ili ako je roba neispravno instalirana ili servisirana, ili nedostatak proizlazi iz bilo kojeg uzroka ili okolnosti izvan kontrole i utjecaja Prodavatelja.

9.15. Kod sustava tehničke zaštite, Kupac je dužan na zahtjev Prodavatelja dostaviti točne i pouzdane postojećoj električnoj instalaciji, a Prodavatelj će se osloniti na točnost i prikladnost specifikacija koje mu je Kupac dostavio, te u slučaju dostave netočnih i neprikladnih podataka od strane Kupca isključena je odgovornost Prodavatelja za štetu koja pri tome nastane, a Kupac je u obvezi podmiriti svoja dugovanja prema Prodavatelju.

## **Članak 10. Jamstvo**

10.1. Prodavatelj jamči kupcu za ispravnosti prodane robe u roku od dvije godine od dana predaje robe kupcu odnosno prema garantnom roku proizvođača, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

10.2. U slučaju da stvar nije ispravna kroz razdoblje od dvije godine od predaje kupcu, kupac može zahtijevati od prodavatelja da stvar popravi u razumnom roku ili da mu preda drugu stvar koja je ispravna. Ovo pravo kupac može ostvariti tijekom jamstvenog roka od dvije godine od dana predaje stvari kupcu. Zahtjeve s osnova jamstava kupac u razdoblju od dvije godine od dana primitka robe i/ili usluga može uputiti prodavatelju na njegovu adresu sjedišta pisanim putem uključujući i elektronički oblik.

10.3. Jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je trajao popravak robe, a u slučaju zamjene robe jamstveni rok počinje teći iznova počevši od zamjene.

10.4. Trošak prijevoza stvari radi popravka ili zamjene, kao i rizik za propast i oštećenje stvari za to vrijeme, pada na kupca.

10.5. Jamstvo, također, ne obuhvaća sporedne troškove kao što su sklapanje, rasklapanje, demontaža i montaža, transport, zbrinjavanje popravljenog odnosno novog proizvoda, vožnja, režijski sati dizalice, skele i slični troškovi. Jamstvo ne obuhvaća potrošne dijelove opreme kao što su žarulje, baterije, starteri i slični dijelovi. Sve ove troškove snosi kupac.

### **Članak 11. Općenito**

11.1. Bilo kakvo održavanje i podrška koju Prodavatelj pruža Kupcu ili krajnjem klijentu Kupca regulirana je zasebnim uvjetima Prodavatelja o održavanju i podršci, a primjerak istih dostupan je na pisani zahtjev.

11.2. Svi dogovori između prodavatelja i Kupca obvezno moraju biti u pisanom obliku kako bi bili važeći. Isto vrijedi i za odricanje od pisanog oblika.

11.3. Kupac ne može prenijeti na treću osobu svoja prava ili obveze koja proizlaze iz Ugovora i ovih uvjeta bez prethodnog pisanog pristanka Prodavatelja. Prodavatelj može prenijeti na treću osobu ili sklopiti podugovor s trećom osobom o svim i bilo kojem od svojih prava i obveza koja proizlaze iz Ugovoru i ovih uvjeta bez pristanka Kupca

11.4. Nikakav propust ili kašnjenje Prodavatelja u izvršavanju kojeg od prava koja mu pripadaju Ugovorom ili ovim uvjetima neće se smatrati odricanjem od tog prava.

11.5. Ukoliko je jedna ili više odredaba ugovora ili ovih uvjeta ništava, neprovediva ili postane takva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi koje ostaju važeće, ukoliko se i bez takvih odredbi može ostvariti svrha ugovora.

11.6. Na ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

11.7. Za sporove iz ugovora, u vezi s ugovorom ili ovim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

11.8. Prodavatelj će sve razmijenjene osobne podatke koristiti u skladu sa Zakonom i Politikom privatnosti.

## PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

U ovim Pravilima o zaštiti privatnosti nalaze se informacije o postupcima zaštite privatnosti, izborima koji vam se nude u vezi s načinom na koji se vaše informacije prikupljaju u kontaktu sa tvrtkom Raptor d.o.o., o načinu uporabe tih informacija i pravima koja imate ako je obuhvaćena područjem primjene Opće uredbe o zaštiti podataka 2016/679 („OUZP“). Pažljivo pročitajte ova Pravila o zaštiti privatnosti i povremeno ponovno posjećujte ovu stranicu kako biste proučili potencijalne uvedene promjene.

Ova Pravila o zaštiti privatnosti možemo izmijeniti u bilo kojem trenutku objavom izmijenjenih i dopunjenih odredbi na mrežnom mjestu raptor.hr.

Sve izmijenjene i dopunjene odredbe automatski stupaju na snagu na datum utvrđen u objavljenim Pravilima o zaštiti privatnosti, osim ako je utvrđeno drugačije.

## KOJE INFORMACIJE PRIKUPLJAMO

Ovisno o tome da li ste naš korisnik ili ste potencijalni korisnik koji se informira o proizvodima i uslugama, te ovisno o kojoj vrsti usluge ili proizvoda se radi, možemo prikupiti sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Kontakt podaci – broj telefona, email adresa
- Adresa
- IP adresa
- Registarske oznake vozila
- GPS lokacija
- OIB

Osobne podatke prikupljamo direktno od vas, ili od naših partnera koji koriste naše proizvode ili usluge.

## KAKO KORISTIMO OSOBNE PODATKE

Mi prikupljamo, spremamo i obrađujemo osobne podatke za različite svrhe tijekom redovnog poslovanja tvrtke.

### **DA KOMUNICIRAMO SA VAMA**

Ukoliko ste naš klijent, prikupljene osobne podatke koristimo kako bi vam omogućili podršku u korištenju naših usluga, obavještavali vas o novostima i promjenama te vam omogućili bolje korisničko iskustvo.

Ukoliko ste nas kontaktirali oko ponude naših proizvoda i usluga, prikupljene podatke smo koristili za izradu ponude traženih usluga i proizvoda te za komunikaciju sa vama oko detalja iste.

Ukoliko ste naš djelatnik, prikupljene osobne podatke koristimo u skladu i za potreba aktualnih Zakona.

Ukoliko ste djelatnik tvrtke koja koristi naše usluge nadzora, moguće je da vaše osobne podatke koristimo za potrebe vašeg poslodavca, u skladu sa Ugovorom koji imamo sa vašim poslodavcem.

## TKO IMA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA

Pristup vašim osobnim podacima mogu imati naši djelatnici, ovisno o tome da li ste zaposlenik, klijent ili potencijalni klijent koji se interesirao o proizvodima i uslugama.

Tvrtka Raptor koristi vanjske servise, partnere i tvrtke za održavanje i razvoj sustava i aplikacija, a koji mogu imati pristup vašim osobnim podacima. Ugovori sa tim tvrtkama ili servisima regulirani su na način da osiguraju maksimalnu zaštitu vaših osobnih podataka.

## GDJE SE OSOBNI PODACI POHRANJUJU

Vaši osobni podaci se pohranjuju, ovisno o tome da li ste zaposlenik, klijent ili potencijalni klijent, na različitim elektronskim ili fizičkim mjestima.

Koristimo provjerene servise i proizvode za pohranu podataka i elektronsku komunikaciju ili za obradu osobnih podataka:

- Microsoft365 i Sherpoint
- Microsoft Server
- GisCloud

## MJERE SIGURNOSTI

Sigurnost vaših osobnih podataka nam je važna i maksimalno se trudimo da vaši podaci budu sigurni kod nas.

Koristimo razne sigurnosne protokole i procedure kako bi osigurali sigurnost i zaštitu podataka. Za više detalja o sigurnosti i protokolima, slobodno nas kontaktirajte na [zop@raptor.hr](mailto:zop@raptor.hr).

## KAKO DUGO SE ČUVAJU PODACI

Osobni podaci se čuvaju ovisno o vrsti odnosa koji imamo ili vrsti usluge koju kod nas koristite:

- POTENCIJALNI NEREALIZIRANI KUPCI:
  - Upiti u maloprodaji – 12 mjeseci
  - Upiti za sustave tehničke zaštite – 24 mjeseci
  - Upiti u veleprodaji – 12 mjeseci
  - Upiti za RaptorFleet sustav nadzora vozila – 12mjeseci
- KUPCI
  - Kupci kod jednokratne kupovine – prema aktualnim zakonima
  - Kupci uz ugovor o korištenju – za cijelo vrijeme trajanja ugovora ili prema ativnim zakonima



- DJELATNICI – prema aktualnim zakonima -11godina
- POTENCIJALNI DJELATNICI (ŽIVOTOPISI) – 6 mjeseci nakon završetka natječaja

Vaši osobni podaci mogu se izbrisati i na vaš zahtjev, ukoliko ne postoji zakonska obaveza čuvanja.

## VAŠA PRAVA

Vaše pravo je:

- **PRAVO POVUĆI DANU PRIVOLU** imate pravo povući danu privolu za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka
- **PRAVO PRISTUPA INFORMACIJAMA O OSOBNIM PODACIMA** imate pravo dobiti na uvid konkretne podatke koji se čuvaju kod nas.
- **PRAVO NA ISPRAVAK NETOČNIH ILI NEPOTPUNIH PODATAKA I PRAVO BRISANJA, SPREČAVANJA PRENOŠENJA TAKVIH PODATAKA** možete brisanje podataka (ako se zbirka ne vodi prema posebnim propisima).
- **PRAVO PRITUŽBE**  
Svaki građanin može se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, ukoliko smatra da su povrijeđena njegova prava i ako su podaci o njemu korišteni suprotno propisima. Agencija za zaštitu osobnih podataka može, na traženje osobe koja je podnijela zahtjev za utvrđivanje povrede prava, privremeno rješenjem zabraniti obradu podataka na koje se zahtjev odnosi do pravomoćnog okončanja postupka
- **PRAVO NA NAKNADU ŠTETE**  
Svatko ima pravo pred sudom opće nadležnosti tražiti naknadu štete od voditelja zbirke osobnih podataka u slučajevima povrede njegovih prava

## KONTAKT

Sve zahtjeve ili pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka možete postaviti našem službeniku za osobne podatke na emial: [zop@raptor.hr](mailto:zop@raptor.hr).

Posljednja promjena: 25.05.2018

RAPTOR d.o.o. zastupan po direktoru Dario Trtinjak